



# DESAFÍOS Y POTENCIALIDADES, DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DURANTE LA CRISIS DE COVID-19

Percepciones de docentes y actores clave  
de Centroamérica y la República Dominicana



## PROGRAMA DE CAPACIDADES LAC READS

Este informe es posible gracias al apoyo generoso del pueblo de los Estados Unidos por medio de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido es responsabilidad del American Institutes for Research (AIR) y de Juarez & Associates (J&A), y no refleja necesariamente los puntos de vista de USAID ni del Gobierno de los Estados Unidos.

## **INDICE**

<b>RESUMEN EJECUTIVO</b>	<b>3</b>
<b>I. INTRODUCCION</b>	<b>4</b>
<b>II. CONTEXTO</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>6</b>
3.1 DISEÑO	6
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	6
3.3 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	7
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>8</b>
4.1 RESULTADOS PRINCIPALES	8
<b>V. ANÁLISIS Y CONCLUSIÓN</b>	<b>17</b>
5.1 ANÁLISIS	17
5.2 CONCLUSIÓN	21
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>22</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>25</b>
<b>ANEXO 1</b>	<b>26</b>

## RESUMEN EJECUTIVO

En los meses de mayo y junio de 2020, el Programa de Capacidades LAC Reads (PCLR) inició un estudio cualitativo en República Dominicana, Guatemala, Nicaragua y Honduras, para explorar las percepciones de diferentes actores clave en lectoescritura inicial (LEI) sobre las limitaciones y potencialidades de las iniciativas de educación a distancia que se han implementado como consecuencia de la pandemia del COVID-19 en estos países.

En toda la región, la encuesta fue respondida por 434 personas. Las personas entrevistadas identificaron obstáculos de carácter socioemocional y tecnológicos como las principales barreras en el aprendizaje y la enseñanza a distancia. Estas personas, entre quienes se encuentran padres, madres, docentes y otros actores clave, destacaron especialmente las dificultades en los hogares de los y las estudiantes. Por ejemplo, algunas familias no pueden o no saben cómo apoyar a sus hijos e hijas, y ciertos hogares no cuentan con un espacio donde los niños y niñas puedan estudiar ni recursos necesarios para que aprendan con éxito. A lo anterior se suma una escasez de conocimiento de herramientas virtuales por parte de los padres, madres y docentes, y el poco acceso a Internet, computadoras y otros recursos tecnológicos en muchos hogares.

Otro aspecto evidenciado en la investigación se relaciona con las dificultades de tipo didáctico y pedagógico, especialmente frente a la enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura. Por ejemplo, los docentes no cuentan con las herramientas necesarias para organizar los procesos educativos a distancia en el contexto de la pandemia del COVID-19. La necesidad de adaptación rápida a la educación a distancia en todos los niveles, junto a las demandas de una participación más activa y directa de la familia en la educación de sus hijos e hijas, han proporcionado una ventana de oportunidad para trabajar con docentes y otros actores clave en el tema de educación remota de emergencia en procesos formativos. Esta oportunidad es imprescindible para asegurar la calidad educativa para todos y todas, principalmente para estudiantes con menos recursos económicos.

Frente a las respuestas obtenidas, hacemos las siguientes recomendaciones para enfrentar la situación:

1. Desarrollar un modelo de educación a distancia con énfasis en la lectoescritura en los primeros grados; este es un aprendizaje crítico que se vuelve aún más complejo si se debe hacer a distancia con el apoyo de familias que no están preparadas para ello.
2. Hacer accesible a docentes y familias los equipos tecnológicos, conexión a Internet y otros recursos que se consideren necesarios para implementar una estrategia de educación a distancia.
3. Capacitar a docentes y familias en el uso de herramientas tecnológicas y virtuales.
4. Crear y hacer accesibles, a docentes y familias, bancos de recursos didácticos vinculados a los planes de clase, para facilitar el aprendizaje en casa.

5. Generar estrategias de comunicación fluidas y permanentes entre docentes y familias, al igual que entre personal técnico de los distintos niveles y docentes.
6. Crear e implementar una estrategia de acompañamiento socioemocional a la niñez, familias y al cuerpo docente que incluya consejos, herramientas y acompañamiento para facilitar que los niños y niñas sigan aprendiendo en casa.
7. Crear guías/horarios para que los padres y madres puedan efectivamente mantener tanto sus responsabilidades laborales como sus responsabilidades familiares.

## **I. INTRODUCCION**

Este estudio se realiza en el marco del Programa de Capacidades LAC Reads (PCLR), una iniciativa de la Oficina de USAID para América Latina y el Caribe implementada por el American Institutes for Research (AIR) en asociación con Juárez & Associates (J&A). El programa pretende aumentar el impacto, la escala y la sostenibilidad de las intervenciones en lectoescritura inicial (LEI) e incrementar la demanda y uso de evidencia en el diseño de programas y políticas en los países priorizados en América Latina y el Caribe (República Dominicana, Jamaica, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Haití y países del Caribe Oriental).

Como parte de su misión, el PCLR ha desarrollado diversas iniciativas, recursos y oportunidades de formación, para que los actores clave en LEI en la región cuenten con herramientas que les permitan enfrentar los efectos adversos de la pandemia originada por el COVID-19. Entre esas iniciativas se encuentra el presente estudio, el cual, se basa en una encuesta distribuida durante mayo y junio de 2020 y contestada por más de 400 actores del sector educativo en cuatro países. A través de esta investigación se aborda como principal pregunta de investigación ¿qué desafíos y necesidades pedagógicas tienen los actores clave de Guatemala, Honduras, Nicaragua y República Dominicana frente a las medidas de educación a distancia generadas a raíz del COVID-19?

A partir del análisis de las percepciones encontradas, en este documento se proponen algunas recomendaciones, con base en estudios sobre el aprendizaje a distancia a nivel global y regional, para superar los desafíos y necesidades identificadas durante la pandemia. Así pues, se espera que este estudio proporcione evidencia para diseñar futuras intervenciones en la región de tal manera que respondan a las necesidades y oportunidades identificadas.

## **II. CONTEXTO**

En la actualidad, las crisis sanitarias y económicas debido a la pandemia de COVID-19, así como los cambios drásticos en la vida cotidiana de las personas, han tenido un impacto en todo el

mundo. A principios de noviembre del año 2020, el 97% de los estudiantes en América Latina y el Caribe (aproximadamente 137 millones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes) aún no tenían acceso a educación presencial (UNICEF, 2020a). En 18 de los 36 países de la región, las escuelas aún permanecen cerradas, mientras que en otras regiones del mundo la reapertura de las escuelas ya ha comenzado.

A pesar de que la mayoría de los países ha decidido suspender la educación presencial, las medidas frente a la pandemia han sido diferentes en cada país. En República Dominicana, por ejemplo, el Ministerio de Educación (MINERD) cerró las escuelas a partir del 15 de marzo, indicando que la fecha de reapertura era desconocida y dio a conocer un plan nacional de educación a distancia que incluye clases nacionales por televisión y radio, y una plataforma en línea que aloja módulos y el plan de estudio nacional (Listín Diario, 2020). En Guatemala, las escuelas se cerraron a partir del 15 de marzo y las autoridades del Ministerio de Educación (MINEDUC) elaboraron guías de autoaprendizaje, grabaciones y transmisiones de programas educativos en televisión, y una plataforma virtual para la educación a distancia (MINEDUC, 2020). El 12 de marzo el gobierno hondureño anunció la suspensión de clases presenciales en el país, e implementó la estrategia “Te queremos estudiando en casa” utilizando el apoyo de medios televisivos nacionales, cable local y radiales para grabar clases, que se difunden diariamente, para todos los niveles: prebásica, básica y media (El País, 2020). Finalmente, en Nicaragua, el Gobierno decidió no cerrar las escuelas públicas, pero autorizó a las privadas a hacerlo si contaban con los recursos y plataformas para ofrecer educación en línea. Sin embargo, se estima que alrededor del 60% de los estudiantes no asistía a las escuelas públicas entre mayo y junio de 2020. A pesar de ello, los apoyos del Ministerio de Educación de Nicaragua (MINED) a la educación a distancia han sido casi inexistentes (Romero, 2020).

Los desafíos que la educación remota plantea a las autoridades, docentes y familias son similares: dificultades en el acceso a las plataformas de aprendizaje a distancia, falta de preparación de familias y docentes para utilizar tecnología y plataformas virtuales, y dificultades para mantener la motivación y atención de los estudiantes en la modalidad virtual. Adicionalmente, el estudiantado está en riesgo de abandonar la escuela por completo o ser víctimas de violencia o abuso mientras están aprendiendo desde casa. Las poblaciones más vulnerables, con mayor incidencia de pobreza, las poblaciones indígenas y quienes viven en las zonas rurales tienen mayores probabilidades de verse impactadas por estos problemas.

Frente a esta situación, el PCLR ha desarrollado diferentes iniciativas para apoyar a actores clave en LEI de la región, entre ellas oportunidades de capacitación para la educación remota en emergencia; recopilación y aplicación de la accesibilidad a diferentes recursos en línea; y la elaboración de recursos en forma de videos o documentos para apoyar a docentes. El PCLR también ha impulsado estudios que den pistas sobre cómo atender de manera más efectiva los problemas que esta situación ha planteado; por ejemplo, se hizo un estudio sobre lo que la evidencia recomienda con relación a la promoción automática. Además, se realizó el presente



estudio que tiene como objetivo obtener información para adecuar las futuras intervenciones del programa a las necesidades y oportunidades identificadas por la evidencia que esta investigación nos proporcione.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 DISEÑO**

Para responder a la pregunta de investigación, ¿qué desafíos y necesidades pedagógicas tienen los actores clave de Guatemala, Honduras, Nicaragua y República Dominicana frente a las medidas de educación a distancia generadas a raíz del COVID-19?, se realizó un estudio cualitativo de alcance descriptivo.

Para el estudio, se diseñó una encuesta en forma de un cuestionario en línea con una serie de preguntas abiertas. La encuesta preliminar se socializó con el equipo del PCLR y de AIR. Con los aportes obtenidos, se optimizó la encuesta hasta establecer diez preguntas y, seguidamente, se procedió al levantamiento de los datos.

Las preguntas se orientaron a indagar por varios temas: a) los obstáculos que niños y niñas, docentes y familias enfrentan para aprender y enseñar a distancia; b) los obstáculos específicos para que niños y niñas aprendan a leer y escribir a distancia y para que los docentes enseñen a leer y escribir a distancia; c) los beneficios que creen que deja la educación a distancia para el aprendizaje de niños y niñas; d) las estrategias didácticas que se perciben con buenos resultados para el aprendizaje a distancia; e) las estrategias más exitosas para involucrar a las familias en situaciones de aprendizaje a distancia; y f) los tipos de recursos, evidencias, materiales o cursos que serían más útiles para ofrecer una mejor educación a distancia. También fue sugerido a los participantes incluir cualquier otro aprendizaje o necesidades identificadas del proceso de educación a distancia. El cuestionario se puede encontrar en el Anexo I de este informe.

Las personas participantes respondieron a preguntas con formato de respuesta abierta. Esta metodología fue seleccionada porque permite indagar sobre percepciones y analizar respuestas más detalladas y contextualizadas que lo que permitiría un formato cerrado de opción múltiple.

#### **3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

El muestreo se hizo por disponibilidad de actores clave con los que el PCLR ha trabajado en el pasado, quienes forman parte de las redes de LEI organizadas en cada país y trabajan como técnicos de los ministerios de educación o son directivos, docentes, padres o madres en los países incluidos en el estudio.

Específicamente, la encuesta fue enviada a cinco tipos de actores clave: docentes, formadores de docentes, personal técnico docente y directores que trabajan en instituciones educativas

gubernamentales y privadas, y padres y madres de familia. La encuesta se realizó entre el 26 de mayo y 12 de junio de 2020.

Se obtuvieron en total 434 respuestas en República Dominicana, Honduras, Nicaragua y Guatemala. De estas, 200 corresponden a docentes, 93 a personal técnico, 36 a directores o directoras, 5 a personal formador y 100 padres y madres; esto se resume en la Tabla 1.

Tabla 1. Respuesta por país y puesto de las personas encuestadas

País	Puesto					
	Docentes	Personal Técnico	Directores	Personal Formador	Padres y Madres	Total
Guatemala	89	58	19	3	13	182
Honduras	13	5	4	0	0	22
Nicaragua	60	11	10	1	86	168
República Dominicana	38	19	3	1	1	62
Total	200	93	36	5	100	434

Fuente: Encuesta de Programa de Capacidades LAC Reads de mayo y junio 2020

### 3.3 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

En primer lugar, para procesar los datos, se descargó la base de datos en formato “.xlsx” que Google Forms generó automáticamente, y se procedió al proceso de limpieza de los datos; se eliminaron duplicados, vacíos y personas que no brindaron consentimiento para participar en el estudio. Posteriormente, para facilitar el análisis de la información, se construyeron algunas categorías identificando elementos recurrentes en términos de percepciones, desafíos y oportunidades de la educación a distancia. La Tabla 2 presenta las categorías identificadas y su descripción.

Tabla 2. Categorías para el análisis de datos

Ámbito	¿Qué incluye?
<b>Pedagógico</b>	Forma en que los docentes enseñan el currículo, entre las cuales se incluyen las interacciones entre docentes, estudiantes y el entorno de aprendizaje, y las tareas de aprendizaje.

Ámbito	¿Qué incluye?
<b>Tecnológico</b>	Accesibilidad a los medios tecnológicos (por ejemplo, computadora o teléfono inteligente, conectividad y ancho de banda, acceso a energía eléctrica), así como el conocimiento del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y problemas generados en su uso.
<b>Socioeconómico</b>	Conjunto de bienes, riquezas o medios disponibles con que cuentan las familias o el personal educativo para tener condiciones para enseñar o aprender a distancia; por ejemplo, recursos económicos, recursos para tener acceso a libros y el entorno en el que los estudiantes aprenden.
<b>Socioemocional</b>	Habilidades y conocimiento de familiares de los estudiantes para apoyar el aprendizaje, lo que incluye respuestas vinculadas a estados emocionales como motivación y estrés; relaciones entre docentes y estudiantes; y relaciones de las familias con sus niños y niñas.

Las respuestas obtenidas se categorizaron y contabilizaron según cada tipo de actor (docente, personal técnico, director, o formador y padre y madre). Después, se procedió a realizar el análisis prestando atención a las brechas y oportunidades identificadas en cada país y, posteriormente, se hizo un análisis comparativo regional.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 RESULTADOS PRINCIPALES

A continuación, se presentan los resultados de la investigación organizados por tipos de pregunta. En los primeros apartados se presenta un gráfico y una explicación sobre las respuestas que se reportaron. Los gráficos muestran la clasificación de los obstáculos o beneficios más destacados en las respuestas (ordenados según la frecuencia con la que aparecen en las respuestas) y los obstáculos se dividieron según su afectación a niños y niñas, docentes o familias. Los tres últimos apartados resumen la percepción sobre las estrategias que han dado buenos resultados en la educación a distancia.

#### 4.1.1 Obstáculos más importantes para la enseñanza y aprendizaje a distancia

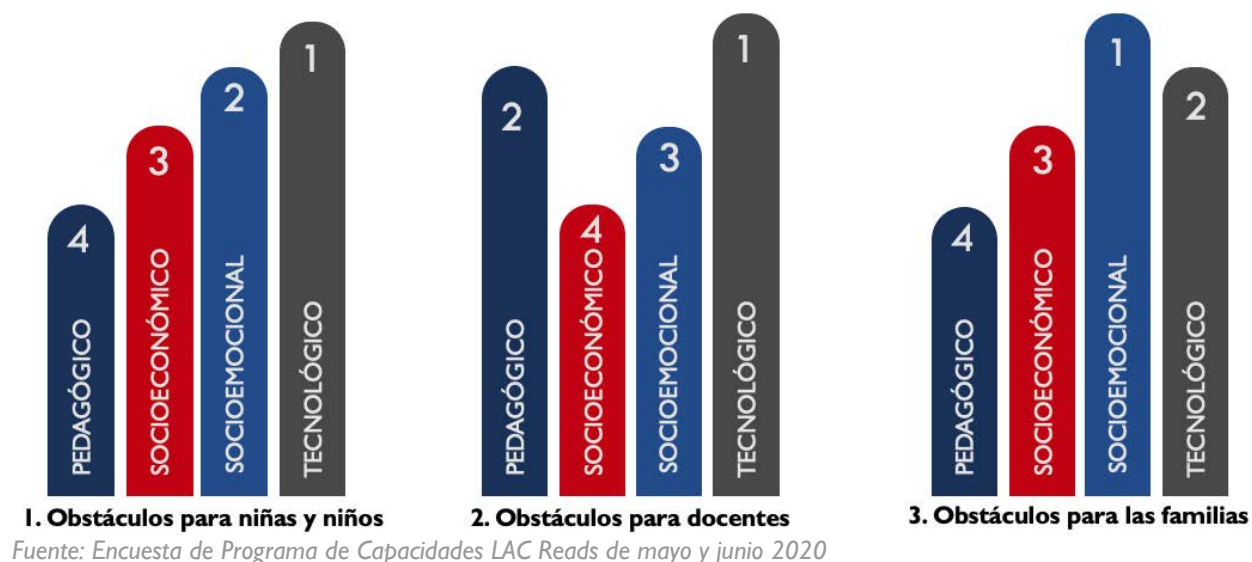
En el Gráfico 1 se presenta la clasificación por frecuencia de respuestas de docentes y otros actores relacionadas con los obstáculos identificados como recurrentes para estudiantes, docentes y familias en los ámbitos pedagógico, tecnológico, socioemocional, y socioeconómico.

En la región, el obstáculo que se menciona de manera más recurrente para niños, niñas y docentes, y en segundo lugar para las familias, fue el tecnológico. En los cuatro países enfatizan como obstáculos el uso de plataformas virtuales y el escaso acceso a recursos y conexiones tecnológicas. Específicamente, las personas encuestadas informan que **debido al rápido**



**cambio de la educación presencial a la educación a distancia y la falta de formación y preparación, docentes, padres, madres y estudiantes no están preparados para utilizar las herramientas tecnológicas necesarias para el aprendizaje a distancia.** Como menciona un técnico de una ONG de Honduras, el mayor obstáculo para que los y las docentes enseñen a distancia es el “uso de la tecnología, poco conocimiento de plataformas y programas online, (además de la falta de) equipo técnico”.

Gráfico 1. Obstáculos para la enseñanza y aprendizaje a distancia según la frecuencia en las respuestas



Muchas familias no tienen acceso a Internet ni electricidad porque son demasiado pobres o viven en zonas rurales. En República Dominicana, un director menciona que “el principal obstáculo es la accesibilidad a Internet y la parte tecnológica. La mayoría de los niños y niñas no tienen equipos tecnológicos o están aislados en una zona donde no llega señal”. Las respuestas indican que **las familias comparten con frecuencia un solo dispositivo, como una tableta o un teléfono inteligente, para conectarse a las sesiones de clases en línea.** El personal docente enfatiza como obstáculo principalmente los problemas tecnológicos, como tener una conexión a Internet débil y necesitar más acceso a herramientas de enseñanza basadas en la tecnología. Estos obstáculos fueron categorizados como tecnológicos, pero también están vinculados a problemas económicos de las familias.

Los desafíos socioemocionales también se mencionan frecuentemente. Las familias los reconocen como el principal obstáculo para que los niños y niñas aprendan a distancia. En esta categoría se señalan **dificultades para que los estudiantes se mantengan concentrados y motivados durante las clases en línea, revelando la necesidad de la comunicación física para el aprendizaje.** Parece que **la comunicación es otro elemento que está ausente; aún cuando sabemos que la educación remota**

**cuenta con medios, recursos y estrategias de comunicación, estos parecen no estar siendo aprovechados en la región.**

Por otra parte, los y las docentes encuestados tienen la percepción de que los padres y madres no están ayudando a mantener a los estudiantes concentrados en las tareas, ya que muchos de ellos están ausentes, desinteresados o carecen de la educación y la capacitación para apoyar a los niños y niñas. En este sentido, se hace referencia a obstáculos pedagógicos y socioeconómicos, **dado que algunos padres y madres se encuentran mal preparados o no cuentan con los apoyos necesarios para apoyar en la enseñanza. También se releva que algunos padres y madres son analfabetos, o tienen muy poca escolaridad, o no saben cómo utilizar la tecnología y las aplicaciones virtuales.** En República Dominicana, una docente menciona que el principal obstáculo para que los niños y niñas aprendan desde casa son “los padres que no están alfabetizados, son irresponsables y no tienen la capacidad ni paciencia para ayudarlos”.

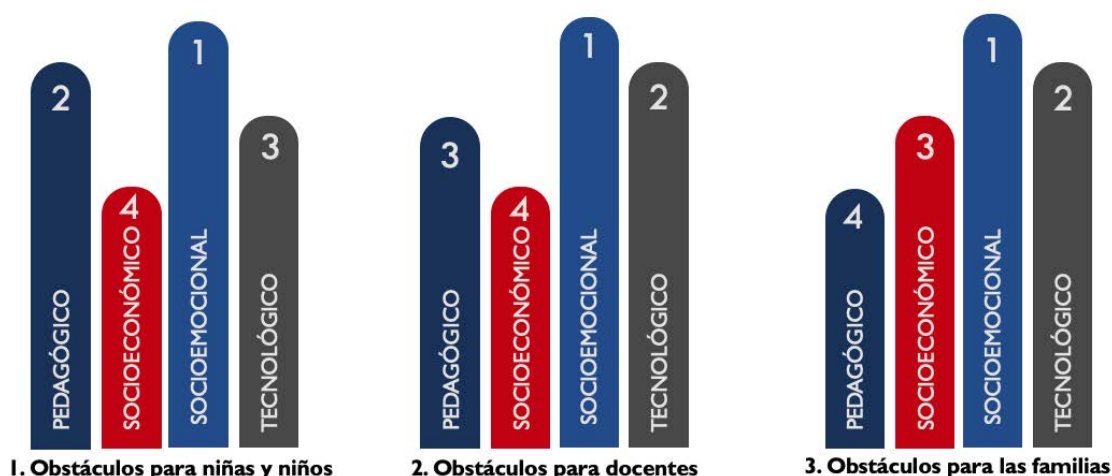
Se reconoce de manera adicional que, tanto padres como madres están intentando manejar varias responsabilidades que distraen su tiempo de trabajo con los niños y niñas. **Además de las responsabilidades laborales, los padres y madres enfrentan un estrés adicional asociado con la pandemia, a menudo relacionado con la pérdida de seres queridos o estando ellos mismos enfermos.** En Guatemala, un asesor pedagógico menciona que el principal obstáculo para los niños y niñas es que “a los padres les preocupa más tener trabajo y no tienen tiempo de estar con sus hijos viendo tareas”. Estas variables parecen dificultar que los padres y madres proporcionen el tiempo y el apoyo necesarios a sus hijos e hijas, según los actores clave.

Los aspectos pedagógicos parecen ser vistos como un desafío menor para la niñez y las familias, pero son un obstáculo importante para el personal docente que trabaja en un formato de educación a distancia. Las personas encuestadas enfatizan que **los y las docentes enfrentan el desafío de mantener la instrucción, mientras tienen que aprender nuevos enfoques pedagógicos al mismo tiempo. El personal docente informa tener poca experiencia en la elaboración de actividades en línea y que, a nivel institucional e individual, no existen estrategias conocidas para la enseñanza a distancia.**

Los y las docentes también enfrentan problemas socioemocionales y, en menor medida, estrictamente socioeconómicos, como la ausencia de materiales educativos en el hogar y las malas condiciones de vida. Sin embargo, tal como mencionamos antes, algunos de los obstáculos señalados pueden agruparse en varias categorías y debido a las definiciones utilizadas en este estudio, muchos obstáculos categorizados como tecnológicos (como el acceso a Internet) también pueden ser considerados socioeconómicos.

#### 4.1.2 Obstáculos más importantes para la enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura inicial a distancia

Gráfico 2. Obstáculos para la enseñanza y aprendizaje de la LEI a distancia según la frecuencia en las respuestas en orden de importancia (o frecuencia en las respuestas)



Fuente: Encuesta de Programa de Capacidades LAC Reads de mayo y junio 2020

Cuando se pregunta sobre los obstáculos para aprender/enseñar la lectoescritura en los primeros grados, **las respuestas una vez más se enfocan en los desafíos socioemocionales tanto para que los niños y niñas aprendan, como para que los y las docentes enseñen y las familias apoyen este aprendizaje.** En términos de obstáculos socioemocionales, las familias tienen un desafío único en su papel de enseñar a leer y escribir a distancia. Muchos de las personas encuestadas perciben que los padres y madres se sienten impotentes o no están motivados a apoyar a sus hijos e hijas con el aprendizaje de la LEI porque saben muy poco sobre la enseñanza de estrategias de LEI. Por ejemplo, un formador en Nicaragua afirma que “falta información sobre el aprendizaje de LEI y estrategias para usar en casa” entre los padres y madres. Además, se destacan el estrés y ansiedad relacionados con la pandemia y las dificultades para que los niños y niñas mantengan la motivación de trabajar en la modalidad virtual.

A diferencia de los obstáculos que los diferentes actores relacionan con la educación a distancia en general, en el caso de la enseñanza y aprendizaje de la LEI de manera remota en los primeros grados, se posicionan en un lugar más relevante los obstáculos de tipo pedagógicos, tal como se muestra en el Gráfico 2. Entre estos obstáculos se destaca que el personal docente no posee las estrategias pedagógicas para enseñar el tema, especialmente a distancia. Estas respuestas incluyen referencias a **métodos de enseñanza deficientes, estrategias didácticas limitadas para la enseñanza a distancia y conocimientos limitados sobre la enseñanza de la lectura y la escritura.** Un padre en Nicaragua comparte que hay “pocas estrategias para trabajar la lectoescritura a distancia”, mientras un asesor pedagógico en Guatemala menciona que un obstáculo importante es la “falta de formación en cómo enseñar la lectoescritura a la distancia, falta de metodologías para la enseñanza de la lectoescritura a distancia”. Se observan

frustraciones similares con las escasas estrategias didácticas que se usan para enseñar el tema de LEI en República Dominicana y Honduras.

Otras respuestas hacen referencia al escaso apoyo de los ministerios de educación para apoyar las enseñanzas en estrategias para enseñar LEI a distancia. En Nicaragua, un técnico destaca la debilidad del método Fonético, Analítico, Sintético (FAS) implementado por el Gobierno de ese país y señala que **“el método FAS se utiliza institucionalmente para enseñar a leer y escribir, y aún para muchos docentes es compleja su aplicación”**. Algunas respuestas muestran la **existencia de una fuerte opinión de que enseñar y aprender a leer y escribir requiere un compromiso físico con los estudiantes y que no es posible a través de la educación a distancia**. Un director de Guatemala menciona que “la escritura y lectura debe ser presencial porque es muy difícil la enseñanza a distancia”.

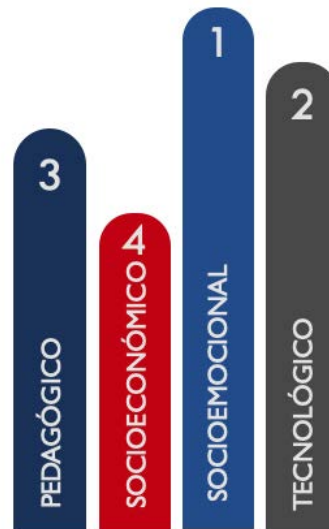
Una vez más, es importante señalar que en este ámbito muchos de los y las docentes encuestados destacan los aspectos socioemocionales del hogar, mientras que los padres, madres y otros actores señalan la ausencia de estrategias pedagógicas adecuadas. Dado que la mayoría de las respuestas fueron de docentes, esto puede influir en los resultados a favor de los problemas en el hogar, aunque los problemas pedagógicos son bastante importantes entre los actores clave de la región.

La ausencia de materiales de lectura en los hogares es un obstáculo socioeconómico particularmente importante según las personas encuestadas. Un docente en República Dominicana, por ejemplo, destaca que hay una “ausencia de libros o textos” en muchos hogares. Sin embargo, muchos de los obstáculos socioeconómicos, como el acceso tecnológico y el acceso a Internet, así como el nivel de alfabetización o educación de los padres y madres, se evidencian en otras categorías.

#### **4.1.3 Beneficios de la educación a distancia**

Según las personas encuestadas, los beneficios más importantes de la educación a distancia son en el ámbito del aprendizaje socioemocional: haber logrado mayor protagonismo de las familias en la educación de sus hijos e hijas, una mayor comunicación entre los actores de la comunidad educativa y mayor apertura al cambio. Estos beneficios indican actitudes más receptivas y de socialización entre docentes, estudiantes y familias. Por ejemplo, docentes en República Dominicana reportan que “los padres han tenido que acercarse a los niños y sus procesos” y que un beneficio es el “empoderamiento de los padres en el cumplimiento de su rol”. Los padres y madres valoran más el trabajo del personal docente, a raíz del apoyo que han tenido que brindar a sus hijos e hijas por la pandemia. En definitiva, **se percibe mayor participación de las familias para lograr que los estudiantes puedan realizar las actividades asignadas por los docentes, asumiendo su rol con mayor responsabilidad**.

Gráfico 3. Beneficios de la educación a distancia según la frecuencia en las respuestas



Fuente: Encuesta de Programa de Capacidades LAC Reads de mayo y junio 2020

En cuanto al ámbito pedagógico, las personas encuestadas perciben que los niños y niñas lograron algunos beneficios en tanto se **diversificaron las clases y, de esa manera, los cursos fueron más atractivos**; se incluyeron temas y formatos variados que se adecuaban a los gustos de los niños y niñas, como videos, juegos, etc. Las personas encuestadas consideran que se logró, en muchos casos, respetar las formas y los tiempos de aprendizaje de niños y niñas, se fomentó la autonomía para realizar las tareas e incluso hubo padres y madres que mejoraron su conocimiento de la lectura. Un director de establecimiento en Guatemala destaca que “se están habituando a una nueva forma de trabajo, aprenden a utilizar los medios tecnológicos, hacen su mejor esfuerzo por hacer las guías de estudio proporcionadas por sus docentes”.

Los beneficios mencionados en el ámbito tecnológico fueron un **mayor y mejor uso de las redes y recursos tecnológicos, así como una mayor experiencia de trabajo a través de diferentes plataformas virtuales**. En Honduras, un docente dice que el beneficio más importante de la educación a distancia ha sido el “uso de la tecnología en todo el proceso”, mientras que un docente en Nicaragua destaca el buen uso de la tecnología: “el niño está aprendiendo a ver que la tecnología es una herramienta fundamental en la educación, sobre todo en tiempos de crisis”.

Pocos beneficios socioeconómicos fueron mencionados; sin embargo, un director en Guatemala menciona la importancia de “visibilizar las limitaciones económicas de los niños y niñas para que las autoridades correspondientes actúen en beneficio de la educación”. El aumento de la sensibilización sobre las desventajas económicas de las comunidades durante la pandemia del COVID-19 es seguramente un beneficio socioeconómico de la educación a distancia.

#### 4.1.4 Estrategias didácticas que han dado buenos resultados

Las personas encuestadas destacan tres áreas de buenos resultados: nuevas estrategias didácticas, el uso de la tecnología y el involucramiento de las familias.

Las respuestas mencionan varias estrategias didácticas como el uso del **aprendizaje colaborativo** (exposiciones, reuniones grupales a través de las diferentes plataformas virtuales, lectura entre pares, elaboración conjunta de documentos en Google Drive, elaboración de trabajos individuales y luego grupales); **la utilización de juegos** (cuentacuentos, música, baile, películas, canciones, juegos diversos, herramientas digitales, crear rincones para los encuentros virtuales); y actividades para identificar los conocimientos previos y generar una **participación activa e independiente** de los estudiantes (actividades fáciles de realizar que no requirieron tanto apoyo adicional). Se mencionan también el uso del enfoque de aula invertida, pequeños proyectos de investigación, experimentación, el impulso de programas comunitarios, estudio de casos, foros de discusión, y el trabajo a partir de errores y obstáculos de aprendizaje. Dar instrucciones claras, motivar a los niños y niñas, evaluar rápida y constantemente, y mantener horarios estrictos son otras estrategias importantes. Finalmente, algunas personas encuestadas mencionan que fue bueno prestarles libros y otros materiales a las familias que no contaban con ellos.

Muchos individuos encuestados señalan **la utilidad de las herramientas tecnológicas, por ejemplo, reuniones a través de aplicaciones virtuales como Zoom y Google Meet, la utilización de Whatsapp con fin didáctico y el uso de herramientas síncronas**. También se incluyen entre estas herramientas audios y videos disponibles en YouTube, grabaciones que hacen los propios docentes, y el uso de tutoriales y recursos en diversos portales. En algunos casos se hace referencia al uso de sitios web de educación a distancia como Khan Academy.

Por último, **involucrar a las familias en el proceso de aprendizaje** se destaca en muchos casos. La comunicación entre las escuelas y los padres y madres, especialmente a través de las aplicaciones como Whatsapp y Facebook, se menciona frecuentemente como estrategias de éxito. También, muchos actores clave sugieren diseñar e implementar ejercicios como la lectura en familia.

#### 4.1.5 Estrategias didácticas para involucrar las familias

Cuando se pregunta a las personas encuestadas sobre estrategias de éxito para involucrar a la familia en la educación a distancia, el grupo de actores clave enfatiza en el trabajo colaborativo en familia; por ejemplo, proyectos, grabación de videos hechos en familia y evidenciar lo realizado a través de audios y fotos. También se menciona muy frecuentemente que la **comunicación constante, a través de llamadas o mensajes de texto por Whatsapp y Facebook,**



es una estrategia exitosa para estar en contacto con los padres y madres sobre el progreso de los estudiantes y el trabajo que hacen en las clases. Presionar el papel de los padres y madres y motivarlos parece ser importante. Por ejemplo, asignar a las familias la responsabilidad de leer con los niños y niñas es una buena estrategia según las respuestas. En Guatemala, un director menciona que fue útil “hacer firmar a los padres un compromiso” y un docente indica que ha sido importante “valorar el esfuerzo y la responsabilidad que tiene el padre de familia en la enseñanza aprendizaje de su hijo o hija”. En términos de los recursos, proveer guías de autoaprendizaje y hojas de trabajo ha sido útil según los actores clave. Los videos tutoriales también se mencionan con bastante frecuencia en las respuestas como un uso exitoso de la tecnología para involucrar a la familia en el aprendizaje a distancia.

A continuación, se presenta una lista de las estrategias de éxito que fueron mencionadas por los actores clave en Guatemala, República Dominicana, Honduras y Nicaragua, respectivamente.

Tabla 3. Estrategias de éxito mencionadas en los diferentes países

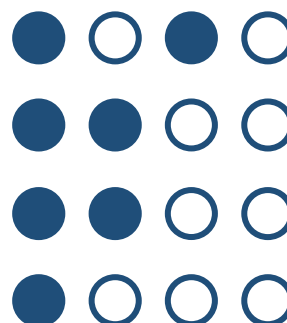
Estrategias	
El trabajo colaborativo en familia (proyectos, grabación de vídeo, evidenciar lo realizado a través de audios, fotos).	
Comunicación personalizada y constante con los padres y madres.	
Encuentros por plataformas virtuales, grupo de <i>Whatsapp</i> y llamadas personalizadas.	
Actividades lúdicas como dramatizaciones, socio dramas, cuentacuentos, juegos, música, lecturas.	
Organizar horarios.	
Lecturas de cuentos entre padre e hijos.	
Adecuar espacios para estudiar.	
Estudios de caso.	
Investigación.	
Resolución de problemas.	
Lista de cotejo para dar seguimiento a los aprendizajes de los estudiantes.	

Enviar rúbrica para que los padres y madres sepan lo que se espera de la actividad.

Juegos de palabras.

Aprendizaje basado en problemas.

Hacer firmar a los padres y madres un contrato.



#### 4.1.6 Tipos de estudios, recursos, materiales, y cursos más útiles para ofrecer una mejor educación a distancia

Cuando se pregunta a las personas encuestadas por el tipo de recurso, estudios o formación que le ayudarían a mejorar la educación a distancia, una gran parte de ellas identifican temas del área pedagógica. La respuesta más común es la necesidad por parte de los y las docentes de recibir formación para llevar a cabo las clases de forma remota y desarrollar materiales educativos para la educación a distancia. Se menciona también **la necesidad de conocer dónde encontrar recursos sencillos y adaptables, como diseñar actividades sencillas y motivadoras para niños y niñas a distancia, y la necesidad de conocer cómo planear actividades lúdicas de aprendizaje de la lectura y contar con guías de aprendizaje impresas.**

Todas las personas identifican la necesidad de apoyo, acompañamiento y formación en el ámbito de tecnología. Un ejemplo es el “uso de plataformas prácticas de capacitación y acompañamiento para que los y las docentes las utilicen”, según un director de un establecimiento en Guatemala. Los formatos preferidos para acceder a esos recursos u oportunidades de formación son los cursos en línea, videos y libros electrónicos. También se plantea la necesidad de contar con plataformas virtuales adaptadas al grado y necesidades de la enseñanza de LEI. Finalmente, los actores clave destacan que es necesario dotar a docentes y estudiantes de mejores recursos tecnológicos; en Honduras, un docente sugiere “dotar de equipo tecnológico a cada alumno (tabletas)”.

Otro tema recurrente es la **necesidad de conocer estrategias para involucrar a las familias en la educación en casa e incluso considerar el uso de recursos no tecnológicos para que las familias muy pobres puedan acceder a material pedagógico.** Algo interesante que se encuentra en algunas respuestas es que el personal docente necesita aprender a asignar las tareas para no agobiar a los niños, niñas y sus familias. También se necesita formar a los padres y madres en los contenidos e indicadores curriculares para que puedan acompañar a sus hijos e hijas en la educación en casa. Sería útil contar con algún mecanismo para mantener contacto e informarles a las familias sobre las evaluaciones.

Por último, se menciona la falta de materiales y recursos. **Los y las docentes necesitan papel, fotocopiadoras, pizarra, marcadores y otros materiales para llevar a cabo sus cursos. El personal docente también quiere tener más acceso a videos, audios, libros digitales y otros materiales en línea para apoyar sus clases, y contar con herramientas didácticas como rúbricas de trabajo y guías de aprendizaje.**

## **V. ANÁLISIS Y CONCLUSIÓN**

Los resultados ofrecen insumos relevantes para entender obstáculos, oportunidades y necesidades que los diferentes actores identifican frente a la educación a distancia durante la crisis de COVID-19. En tanto se prevé que en el futuro esta modalidad de educación continuará siendo utilizada de diferentes maneras, conviene tener en cuenta las opiniones de las personas encuestadas y pensar en recomendaciones que mejoren la experiencia de la educación remota para garantizar una educación de calidad y equitativa para todos los niños y niñas de la región.

### **5.1 ANÁLISIS**

#### **5.1.1 El mal uso y el acceso limitado a la tecnología, así como los problemas socioemocionales dificultan los avances en la educación a distancia.**

Las personas encuestadas sugieren que los obstáculos más serios que los niños y niñas enfrentan para aprender a distancia son la falta de recursos tecnológicos y de experiencia tecnológica en los hogares, las preocupaciones socioemocionales en el hogar, y el poco acceso a otros recursos. Según los docentes, los problemas socioemocionales, como el estrés y falta de apoyo de las familias por las múltiples ocupaciones y su falta de conocimientos para ayudar a sus hijos e hijas, se encuentran entre las mayores barreras para el aprendizaje.

Las tendencias identificadas en torno al mal uso y el acceso limitado a la tecnología son consistentes con lo señalado por diferentes investigaciones en países en desarrollo en las cuales los denominan barreras al aprendizaje en el hogar (Burns, 2011; UNICEF, 2020b; Banco Mundial, 2020). Este problema se origina en la brecha digital, y la carencia de servicios básicos (como electricidad), que existe en muchas economías en crecimiento, lo que se pudo haber incrementado por la crisis del COVID-19. Cifras sobre el acceso a la electricidad y al Internet en la región muestran una gran brecha en términos de acceso a la tecnología que se traduce en un desafío enorme para la educación a distancia. La evidencia ha demostrado que el uso eficaz de la tecnología en cualquier forma de educación, y especialmente en un entorno remoto, requiere tiempo, práctica y formación de estudiantes y docentes (Burns, 2011).

En el contexto de COVID-19, si bien estudiantes, docentes y otros actores involucrados se movieron rápidamente para establecer sistemas de aprendizaje a distancia, no hubo tiempo para capacitar a estos actores en el uso de tecnologías. La falta de acceso y conocimiento tecnológico presenta un verdadero desafío en Nicaragua, Honduras, Guatemala y República Dominicana para crear sistemas efectivos de educación a distancia.

Asimismo, los hallazgos sobre los desafíos socioemocionales en el hogar en los cuatro países están alineados con la literatura existente que destaca la necesidad de sistemas de apoyo sólidos en el hogar durante el aprendizaje a distancia. La UNESCO, en su informe reciente sobre estrategias de aprendizaje para COVID-19, subraya que la educación a distancia se vuelve más desafiante cuando los padres y madres no tienen las habilidades de alfabetización o el tiempo para apoyar los procesos de aprendizaje (UNESCO, 2020). El aprendizaje socioemocional debe jugar un papel importante para apoyar el bienestar de los estudiantes, especialmente cuando enfrentan traumas y estrés asociados con la pandemia (AEWG, 2020).

Las medidas de cuarentena, tales como el cierre de escuelas y la restricción de movimientos, alteran la rutina de los niños y niñas y su ayuda social, creando al mismo tiempo factores estresantes para las familias que se ven obligadas a encontrar nuevas formas de cuidado de los menores o a renunciar al trabajo (INEE 2020). El estrés social y socioeconómico adicional que enfrentan las familias dificulta aún más su nuevo papel como asistentes de enseñanza. En los cuatro países esto se refleja en las observaciones de los y las docentes: por un lado, los padres y madres deben trabajar y atender otras responsabilidades en el hogar; por otro lado, no cuentan con los conocimientos necesarios para apoyar a los niños y niñas en su proceso de aprendizaje. Esto plantea un desafío al personal docente que tiene que orientar a las familias sobre cómo facilitar la enseñanza, y también al sistema de educación que debe proporcionar los recursos y orientaciones a docentes y otros actores clave. Es importante mencionar que muchas personas encuestadas destacaron la presencia de padres y madres analfabetas o con baja escolaridad, especialmente entre niños y niñas más vulnerables. Esta situación plantea un desafío adicional que debe ser analizado explorando mecanismos de apoyo o andamios adicionales a estos niños y niñas tal como lo propone UNESCO (2020).

El apoyo a las familias está entre las recomendaciones de USAID a los gobiernos para establecer estrategias efectivas de aprendizaje a distancia durante COVID-19. Las familias, y especialmente los padres y madres, son el recurso más cercano y accesible para que los niños y niñas obtengan

ayuda, pero a menudo tienen que trabajar y asumir otras responsabilidades del hogar. Los hallazgos de la encuesta en la región sugieren que se requieren intervenciones adicionales para satisfacer las necesidades socioemocionales del alumnado y de sus familias. Las respuestas a la encuesta destacan que es necesario incentivar la participación de los padres y madres en el aprendizaje, ofrecerles herramientas y formación para que lo puedan hacer, y brindar capacitación en tutoría y asistencia a los niños y niñas. Sin dicha ayuda, los estudiantes se distraen y no reciben el apoyo suficiente para aprender a distancia.

Finalmente, los actores clave han evidenciado las barreras socioeconómicas. Es probable que los hogares desfavorecidos enfrenten las mayores pérdidas educativas durante la educación a distancia porque no tienen los recursos en el hogar para apoyar el aprendizaje. La región necesitará brindar apoyo especial a estos hogares a través de una variedad de intervenciones, como la provisión de subvenciones, materiales de orientación y normas, la organización de redes de apoyo a padres, madres y docentes, así como espacios de cuidado seguro para evitar aumentar la brecha de aprendizaje entre los hogares ricos y pobres (UNESCO, 2020).

### **5.1.2 Los y las docentes están poco capacitados; los padres y madres no están suficientemente motivados a trabajar en las tareas escolares con sus hijos e hijas y no están preparados para apoyar la lectoescritura temprana a distancia.**

Los obstáculos pedagógicos, socioemocionales y tecnológicos fueron en opinión de las personas encuestadas los mayores obstáculos para que los niños y niñas aprendan a leer y escribir durante la pandemia de COVID-19. En lo que respecta a la alfabetización inicial, las familias y docentes no están bien capacitados en técnicas de enseñanza a distancia. El personal docente piensa que los padres y madres no están suficientemente motivados para enseñar a leer a sus hijos e hijas y no están familiarizados con las tecnologías para respaldar ese proceso; también señalan que muchos padres y madres son analfabetos o tienen muy poca escolaridad.

Aún cuando existe evidencia considerable en torno al uso efectivo de programas de radiodifusión pública, como Plaza Sésamo (Sesame Street), y el uso de instrucción interactiva por radio para apoyar la lectoescritura y la aritmética en los primeros grados en los países en desarrollo (Burns, 2011), lo repentino de la pandemia no permitió que se articulara en la región una respuesta que incluyera estos recursos de apoyo. Por otra parte, antes del inicio de la pandemia de COVID-19 nunca se había utilizado ampliamente la instrucción basada en la web como método para los primeros grados. Esto probablemente se deba a las dificultades asociadas con mantener a los estudiantes más jóvenes concentrados en la tarea y la casi imposibilidad de realizar en entornos virtuales actividades prácticas, tal como se han conocido hasta hoy, que el aprendizaje de la LEI requiere. Lo anterior se refleja en las respuestas recolectadas en la encuesta.

De hecho, el manual de USAID sobre la enseñanza a distancia en situaciones de emergencia destaca que los sistemas de enseñanza y aprendizaje en línea aún no son aptos para los estudiantes más jóvenes, han sido pensados y adecuados para la escuela secundaria y superior, y si se usan con estudiantes más jóvenes, deben incluir el acompañamiento de un adulto (USAID, 2020). Por lo tanto, no es sorprendente encontrar que los actores clave, especialmente docentes, padres y madres, no se sientan preparados para apoyar a la LEI a distancia en el contexto de la región.

Existe una fuerte idea entre los y las docentes con relación a la necesidad del encuentro presencial con el alumnado para enseñar y aprender a leer y escribir. Esta idea de entrada niega la posibilidad de hacerlo a distancia. La problemática requerirá de mayor investigación e innovación, y de mayor capacitación a los diferentes actores involucrados no solo en Honduras, Nicaragua, Guatemala y República Dominicana sino también en otros países en desarrollo, de tal manera que se mejore la enseñanza y el aprendizaje efectivo de la lectoescritura en los primeros años en modalidades de educación remota.

### **5.1.3 Los beneficios identificados de la educación a distancia son, al igual que los obstáculos, socioemocionales: se ha logrado una mayor implicación de los padres y madres en el proceso de aprendizaje.**

A pesar de que los principales obstáculos mencionados por los y las encuestadas son socioemocionales, también lo son los beneficios que está dejando la educación a distancia. Docentes, padres, madres y otras personas involucradas en el sector educativo reportan una mayor comunicación entre los diferentes actores para apoyar a niños y niñas, especialmente entre docentes y familias.

Burns (2011) afirma que los vínculos compartidos entre docentes, padres y madres parecen fortalecerse a través del uso de plataformas de educación a distancia y eso se encuentra en las respuestas de actores claves en los cuatro países estudiados. Sin embargo, la misma autora indica que las redes de aprendizaje entre pares establecidas a través del aprendizaje a distancia pueden fortalecer las relaciones o "lazos de unión" entre los y las docentes, pero esto no parece confirmarse en la encuesta realizada o al menos este beneficio no fue identificado por los actores clave. Quizás sea interesante explorarlo en futuras investigaciones.

### **5.1.4 Las mejores prácticas en estrategias de enseñanza incluyen el aprendizaje colaborativo e interactivo, y el uso de plataformas para compartir en línea, como WhatsApp; pero necesita más formación en aprendizaje a distancia y uso de las TICs.**

Las respuestas informan que las estrategias de enseñanza más efectivas durante COVID-19 han sido el uso del aprendizaje colaborativo; el aprendizaje invertido; el aprendizaje lúdico, como la



narración de historias y los juegos; y el fomento del aprendizaje independiente entre los estudiantes. Esto parece sumamente importante de cara a la llamada "nueva normalidad" de la educación que necesariamente tendrá que cambiar paradigmas, currículum y prácticas pedagógicas usadas hasta ahora. Plantearse, por ejemplo, el uso del aprendizaje invertido podría ayudar a reevaluar el uso del tiempo de clase que antes se usaba principalmente para explicar el nuevo conocimiento y ahora podría usarse para la parte sustantiva del aprendizaje (aplicación práctica, experimentación, discusión, construcción de proyectos, etc.) en tanto los y las docentes descubren que hay recursos, plataformas y espacios educativos accesibles que se pueden usar antes de las horas efectivas de clase. La relevancia otorgada por las respuestas a diversas formas de aprendizaje cooperativo puede permitir a docentes entender la importancia de la interacción, el debate y los puntos de vista diferentes. Se podría pasar del "diálogo de saberes", como lo llama Freire, a dar un nuevo rol en el aula a las diferentes voces y no solo a la voz del docente, como ha sido usualmente hasta ahora.

Muchos docentes informan del éxito para lograr una comunicación efectiva con el uso de plataformas tecnológicas, como WhatsApp, y herramientas audiovisuales; esto ayuda a involucrar a las familias en las actividades de aprendizaje y juega un rol importante para promover el aprendizaje entre los niños y niñas. A pesar de estas estrategias exitosas, las personas encuestadas afirmaron firmemente que una mayor capacitación en instrucción a distancia y el uso de TICs beneficiaría a todo el sector educativo en el futuro.

### **5.1.5 Aunque el ámbito socioemocional es uno de los principales obstáculos de la educación a distancia, docentes y actores clave no cuentan con evidencia, recursos y acceso a plataformas que aborden esta problemática.**

La evidencia indica que en situaciones de crisis se puede mitigar los efectos adversos del estrés y la ansiedad si los niños y las niñas tienen relaciones positivas y enriquecedoras con padres, madres, y docentes que hayan logrado un buen manejo de las habilidades socioemocionales (INEE, 2020). Especialmente en la crisis de COVID-19 es importante planificar e implementar intervenciones para abordar también el desarrollo de las habilidades de los padres y madres con un enfoque en el desarrollo socioemocional y el bienestar. Las respuestas indican también la necesidad de garantizar a docentes capacitación y práctica para impulsar las competencias socioemocionales.

## **5.2 CONCLUSIÓN**

En el contexto de los países en desarrollo, investigaciones anteriores señalan que la educación a distancia es un desafío importante debido a la falta de acceso a la tecnología, así como a la conectividad y la electricidad limitadas. Los desafíos socioemocionales, originados por el hecho de que los padres y madres no pueden permitirse dedicar tiempo a ayudar a los niños y niñas debido a compromisos laborales, también se citan con frecuencia en la literatura. Finalmente, las

limitaciones que rodean los recursos y los espacios seguros para aprender son barreras constantes para implementar la educación a distancia en este contexto.

La investigación existente en base a la experiencia de 434 actores clave en LEI en Guatemala, Honduras, Nicaragua y República Dominicana llega a conclusiones similares: muchas familias no poseen una conexión estable a Internet ni dispositivos tecnológicos para realizar educación a distancia; los padres, madres y docentes no están capacitados en técnicas de aprendizaje a distancia, especialmente para los niños y niñas más pequeños que están aprendiendo a leer; el apoyo socioemocional es un problema serio; y muchos docentes identifican la ausencia y falta de interés de las familias como obstáculos para el aprendizaje a distancia.

Existen algunos beneficios del aprendizaje a distancia según las personas encuestadas, como la mayor participación de los padres y madres en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas. Además, se identifican un conjunto de estrategias y prácticas que han sido exitosas; por ejemplo, el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje invertido, estrategias lúdicas y el uso de plataformas para compartir en línea como WhatsApp.

Llama la atención que aun cuando la mayoría de los obstáculos identificados por todos los actores son socioemocionales, al momento de pensar en estudios, recursos y plataformas requeridos para mejorar el aprendizaje en casa, los actores no los mencionan. Sería necesario impulsar otra investigación que profundice en esta situación. Cabe la posibilidad que los diferentes actores siguen teniendo una concepción limitada de lo educativo que se restringe a habilidades de pensamiento que deja totalmente fuera los aspectos socioemocionales a pesar de la importancia que cobran en este contexto y en marco de la 4ta Revolución Industrial, donde las llamadas habilidades blandas son estratégicas.

Todos estos hallazgos presentan desafíos y oportunidades para Guatemala, Honduras, Nicaragua y República Dominicana y, en general, para el PCLR y su trabajo en la región. En la siguiente tabla se incluyen algunas recomendaciones sobre posibles propuestas de políticas que aportarían soluciones a estos problemas.

## VI. RECOMENDACIONES

<b>RECOMENDACIONES PARA DOCENTES</b>		
<b>Intervenciones de impacto inmediato</b>	<b>Medios innovadores</b>	<b>Recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Capacitar a los docentes en el uso de plataformas y herramientas virtuales para enseñar a distancia.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Utilizar diversos medios y estrategias pedagógicas para identificar el nivel de conocimiento del alumnado y</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Aumentar acceso a Internet y electricidad, estableciendo alianzas entre el Gobierno y la</li></ul>

## RECOMENDACIONES PARA DOCENTES

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Crear guías de comunicación escuela-casa para que los docentes sepan cómo coordinar ese proceso.</li> <li>● Los programas de educación a distancia deberán proporcionar a docentes: oportunidades continuas para mejorar su conocimiento del contenido a enseñar, habilidades para la enseñanza, y conocimiento sobre cómo aprenden los estudiantes y la comprensión del aprendizaje desde el punto de vista del estudiante (Burns, 2011).</li> <li>● Promover una discusión amplia con docentes y directivos de diferentes niveles sobre aprendizajes de la pedagogía a distancia que debería integrarse a la educación presencial para mejorar la enseñanza (una reflexión sobre el uso del tiempo de aprendizaje, los métodos de aprendizaje y la interacción con estudiantes).</li> </ul>	<p>ajustar el currículum al nivel de cada estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Incorporar actividades para atender el ámbito socioemocional de estudiantes y docentes.</li> <li>● Facilitar espacios para promover el intercambio y colaboración entre docentes.</li> <li>● Garantizar a docentes capacitación y práctica para impulsar las competencias socioemocionales.</li> </ul>	<p>empresa privada.</p>
--	---	-------------------------

## RECOMENDACIONES PARA PADRES, MADRES, NIÑOS Y NIÑAS

Intervenciones de impacto inmediato	Medios innovadores	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Capacitar a los padres y madres en el uso de plataformas y herramientas virtuales.</li> <li>● Crear guías/horarios para que los padres y madres puedan efectivamente mantener sus responsabilidades laborales y, a la vez, sus responsabilidades familiares.</li> <li>● Incentivar la participación y comunicación activa de familias y docentes.</li> <li>● Apoyar a las familias para que adquieran y fomenten habilidades socioemocionales en el hogar para hacer frente a la crisis y, a largo plazo, para continuar apoyando a sus hijos e hijas para hacer frente a otros desafíos de aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Repensar las relaciones familiares y el rol de cada miembro en términos de apoyar la educación de los hijos e hijas.</li> <li>● Modificar las relaciones y comunicación para crear enlaces más fuertes con las escuelas y docentes.</li> <li>● Promover los recursos lúdicos y auditivos en el aprendizaje (UNESCO, 2020).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aumentar acceso a Internet y electricidad.</li> <li>● Implementar programas del tipo transferencias condicionadas que provean de recursos tecnológicos, como computadores o tablets, para las familias que no tienen.</li> <li>● Entregar recursos didácticos, como libros, cuadernos y otros materiales, para las familias que no tienen.</li> </ul>

## RECOMENDACIONES PARA OTROS ACTORES

<b>Intervenciones de impacto inmediato</b>	<b>Medios Innovadores</b>	<b>Recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Ofrecer seguimiento y apoyo del uso de las herramientas tecnológicas y plataformas virtuales.</li><li>● Identificar andamios adicionales para el aprendizaje-enseñanza de la LEI que no dependan del conocimiento de padres y madres (es decir, adecuados para que los niños y niñas con familias analfabetas puedan seguir aprendiendo).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Fomentar la comunicación y la creación de redes entre y con docentes para promover el aprendizaje pedagógico, el apoyo mutuo y el bienestar continuo (UNESCO, 2020).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Crear plataformas virtuales y líneas telefónicas para el apoyo de las familias y docentes.</li></ul>

## REFERENCIAS

- AEWG. (2020). COVID-19 Pathways for the Return to Learning: Guidance on Condensing a Curriculum. [https://inee.org/system/files/resources/AEWG\\_Guidance%20on%20Condensing%20a%20Curriculum-Considerations%20for%20Practitioners-screen\\_0.pdf](https://inee.org/system/files/resources/AEWG_Guidance%20on%20Condensing%20a%20Curriculum-Considerations%20for%20Practitioners-screen_0.pdf)
- Banco Mundial. (2020). Remote Learning, EdTech & COVID-19. <https://www.worldbank.org/en/topic/edutech/brief/edtech-covid-19>
- Burns, M. (2011). Distance Education for Teacher Training. Education Development Center. <http://idd.edc.org/sites/idd.edc.org/files/Distance%20Education%20for%20Teacher%20Training%20by%20Mary%20Burns%20EDC.pdf>
- El País. (2020, 9 de mayo). Ante la crisis por COVID-19: Implementan estrategias “Te queremos estudiando en casa”. <https://www.elpais.hn/2020/05/09/ante-la-crisis-por-covid-19-implementan-estrategia-te-queremos-estudiando-en-casa/>
- INEE. (2020). Nota técnica de la INEE sobre educación durante la pandemia del COVID-19 versión I. Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia. <https://inee.org/system/files/resources/INEE%20Technical%20Note%20on%20COVID-19%20SPA%202020-05-31.pdf>
- Listín Diario. (2020, 20 de marzo). MINERD pondrá en marcha programación de TV y radio para los estudiantes que no tienen acceso a Internet. <https://listindiario.com/la-republica/2020/03/20/609571/minerd-pondra-en-marcha-programacion-de-tv-y-radio-para-los-estudiantes-que-no-tienen-acceso-a-internet>
- Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2020). Plan integral para la prevención respuesta y recuperación ante el COVID-19. <http://www.mineduc.gob.gt/portal/documents/PLAN-DE-RESPUESTA-CORONAVIRUS-COVID-19-010620.pdf>
- Romero, K. (2020, 28 de abril). Mined espera “momento oportuno” para suspender clases: hay 40% de ausencias. Confidencial. <https://confidencial.com.ni/mined-espera-momento-oportuno-para-suspender-clases-en-nicaragua/>
- UNESCO. (2020). UNESCO COVID-19 Education Response - Distance Learning Strategies. Education Sector Issue Notes, Issue note no. 2.1. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373305>
- UNICEF. (2020a). Educación de pausa. Una generación de niños y niñas en América Latina y el Caribe está perdiendo la escolarización debido al COVID-19. <https://www.unicef.org/lac/media/18251/file/Educacion-en-pausa-web-1107.pdf>
- UNICEF. (2020b). Unequal access to remote schooling amid COVID-19 threatens to deepen the global learning crisis. [https://www.unicef.org/press-releases/unequal-access-remote-schooling-amid-covid-19-threatens-deepen-global-learning#\\_ftn4](https://www.unicef.org/press-releases/unequal-access-remote-schooling-amid-covid-19-threatens-deepen-global-learning#_ftn4)
- USAID. (2020). Delivering Distance Learning in Emergencies. A Review of Evidence and Best Practice. <https://www.edulinks.org/sites/default/files/media/file/DELIVERING%20DISTANCE%20LEARNING%20IN%20EMERGENCIES.pdf>

## ANEXO 1

Protocolo encuesta: limitaciones y potencialidades encontradas en las diversas iniciativas de educación a distancia que se han implementado como consecuencia de la pandemia del COVID-19.

Agradecemos su tiempo y disponibilidad, recuerde que esta información nos será de mucha utilidad para diseñar las actividades de fortalecimiento de capacidades locales y divulgación de nuestro Programa.

País de residencia

Costa Rica  
Honduras  
Guatemala  
Nicaragua  
Republica Dominicana  
El Salvador

Sector que trabaja

Dependencias gubernamentales  
Organizaciones de la sociedad civil  
Instituciones y programas de formación docente  
Organismos internacionales  
Privado  
Otro

Tipo de actor (Puede marcar más de una casilla)

Docente  
Padre/Madre de familia  
Director de establecimiento  
Técnico de educación  
Otro

Agradecemos su tiempo y disponibilidad para compartir con nosotros sus ideas y pensamientos.

Sabemos que un problema central ha sido la falta de acceso a computadoras e Internet de muchos sectores de la población: familias y docentes. En esta oportunidad, les pedimos **NO HACER REFERENCIA A ESOS PROBLEMAS EN EL CUESTIONARIO**, puesto que ya están documentados y contamos con evidencia de ellos. En esta oportunidad deseamos conocer sus ideas sobre los otros problemas o desafíos que se han generado en este período.

1. En su opinión ¿Cuáles son los tres principales obstáculos que han tenido los niños para continuar aprendiendo desde casa?
2. En su opinión ¿Cuáles son los tres principales obstáculos que han tenido los maestros para enseñar a distancia?
3. En su opinión ¿Cuáles son los tres principales obstáculos que han tenido las familias para acompañar la educación a distancia?



4. ¿Cuáles cree que han sido los principales obstáculos para que los niños de primer grado (u otros grados) aprendan a leer y escribir a distancia?
5. ¿Cuáles cree que han sido los principales obstáculos que los maestros de primer grado (u otros grados) han enfrentado para enseñar a leer y escribir a distancia?
6. ¿Cuáles cree que han sido los principales obstáculos para las familias de niños que están aprendiendo a leer y escribir a distancia?
7. ¿Qué beneficios cree usted que ha dejado la educación a distancia en el proceso de aprendizaje de niños y niñas?
8. Mencione tres estrategias didácticas que le hayan dado buenos resultados al momento de planificar una situación de aprendizaje a distancia.
9. Mencione tres estrategias didácticas que le hayan dado buenos resultados al momento de involucrar a la familia en las situaciones de aprendizaje a distancia.
10. ¿Qué tipos de evidencia, recursos, materiales, cursos, etc., serían más útiles para usted en este momento para ofrecer una mejor educación a distancia?

Comentarios adicionales.

Nos sería de mucha utilidad, si quiere compartir con nosotros cualquier otro aprendizaje o necesidades identificadas de este proceso de educación a distancia.